



“Put od  
tisuću milja započinje  
jednim  
korakom”  
-Lao Tzu

## Smatrate li da imate razlog za pritužbu?

Kako bi se riješili problemi koji nastanu tijekom eksproprijacije i izvođenja građevinskih radova, osnovali smo Komisiju za registar pritužbi korisnika (KPK).

**Ova brošura je osmišljena da vas upozna s osnovnim principima i ulogom Komisije za registar pritužbi korisnika.**

Šta je Komisija za registar pritužbi korisnika?

Gdje i kako podnijeti pritužbu?

Kako da znam da su mi uskraćena prava?

Kako djeluje Komisija za registar pritužbi korisnika?

Ko su članovi Komisije za registar pritužbi korisnika?



Terezija 54, 71 000 Sarajevo  
tel: 033/ 250 370  
fax: 033/ 250 400  
www.jpcefbih.ba  
zalbena@jpcdfbih.ba



**JP CESTE FBIH**

*Vodič ka Komisiji za registar pritužbi (KPK) u općinama Neum i Stolac*

**Izgradnja magistralne ceste M17.3  
dionica Neum - Stolac**



## Šta je Komisija za registar pritužbi korisnika?

Komisija za registar pritužbi korisnika (KPK) je neovisno tijelo koje se sastoji od pet (5) članova koji odlučuju o pritužbama podnijetim od strane građana koji su direktno ili indirektno pod utjecajem Projekta ili su na drugi način zainteresirani, a žive u općinama Neum i Stolac.

### Ko su članovi KPK?

KPK ima pet (5) članova, od kojih su dva (2) predstavnici osoba pod utjecajem Projekta, dva (2) predstavnika općina i jedan (1) predstavnik JP Cesta FBiH.

### Kako kontaktirati KPK?

- 1) U općini: Ukoliko posjetite KPK u Neumu ili Stocu, dobit ćete formular za pritužbe i bit će vam pružena pomoć pri popunjavanju i formuliranju pritužbe.
- 2) Elektronskim putem: korištenjem službene e-mail adrese JP Ceste FBiH ili na email: [zalbena@jpcfbih.ba](mailto:zalbena@jpcfbih.ba)
- 3) Putem telefona pozivom na broj: +387 33 250 370
- 4) Putem faxesa na broju: +387 33 250 400
- 5) Elektronskim sistemom za registar pritužbi koji će biti u funkciji u toku 2018 godine, a za koji će link biti objavljen na službenoj stranici JP Ceste FBiH, [www.jpcfbih.ba](http://www.jpcfbih.ba)

### Kada se možete obratiti KPK?

Komisiji za registar pritužbi korisnika se možete obratiti u bilo kojoj fazi eksproprijacije i tijekom izvođenja građevinskih radova.

### Kako djeluje KPK?

KPK će u roku od tri (3) radna dana potvrditi prijem vaše pritužbe. U roku od dodatnih 14 dana odlučit će o vašoj pritužbi. Ukoliko vaša pritužba nije dovoljno razumljiva kontaktirat će vas i razjasniti navode pritužbe, te vam pomoći u njezinoj formulaciji. Ukoliko je potrebno, KPK će izaći na predmetni lokalitet, upoznati se s činjenicama i o tome sastaviti zapisnik. KPK će djelovati nezavisno, nepristrasno i sukladno zakonima FBiH i principima Okvira politike preseljenja. Nakon što donese odluku, KPK će istu dostaviti podnosiocu pritužbe.

### Koja prava mogu biti povrijeđena?

Komisiji za registar pritužbi korisnika se možete obratiti kada smatrate da su vam povrijeđena neka od sljedećih prava: ako smatrate da procjena vještaka nije sukladna zakonu, da naknada koja vam je ponuđena ne obuhvaća sva prava, ako je procjena voćnjaka, vinograda i sl bila pogrešna, ukoliko smatrate da nemate ekonomski interes da koristite preostali dio parcele, ukoliko su neadekvatno procijenjeni objekti vašeg domaćinstva (ograde, štale, suhozidi i sl.). KPK-u se možete obratiti i ukoliko imate pritužbe u toku građevinskih radova, npr: smeta vam buka, prašina, smatrate da radovi utječu na sigurnost zajednice i sl.

**KPK ne zamjenjuje redovne pravne procedure i standardne žalbene organe, niti ima zakonske ovlasti da rješava postupak eksproprijacije niti da bilo kako utječe na isti.**

### Zašto KPK?

Eksproprijacija je neophodni preduvjet za izgradnju i rehabilitaciju mreže magistralnih cesta. Ova investicija i Projekt će poboljšati povezanost među mjestima i pozitivno utjecati na lokalne zajednice. Tijekom procesa koji se temelji na zakonu, mogu se javiti nezadovoljstvo i zabrinutost. Kako bi se efikasno riješili ovi problemi i kako bi smo održali vaše povjerenje, osnovali smo KPK da postupa u vašem najboljem interesu.

