

CESTE FBiH
SANACIJA ŠTETA OD POPLAVA I MODERNIZACIJA
OKOLIŠNA I SOCIJALNA PROCJENA

Plan uključivanja interesnih grupa

Projekat:	Sanacija šteta od poplava i modernizacija – Okolišna i socijalna procjena
Izveštaj:	Plan uključivanja interesnih grupa
Priprema:	Javno preduzeće Ceste Federacije Bosne i Hercegovine
Finansira:	Evropska banka za obnovu i razvoj
Konsultant:	Enova d.o.o. Sarajevo

Sadržaj

1	UVOD	4
1.1	Opis i kontekst predloženog projekta	4
1.2	Cilj i opseg dokumenta	4
2	PROVEDBENI PROPISI	5
2.1	Zakoni FBiH	5
2.2	Politike EBRD	5
3	DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI NA UKLJUČIVANJU INTERESNIH GRUPA	7
4	INTERESNE GRUPE PROJEKTA	8
5	PROGRAM UKLJUČIVANJA INTERESNIH GRUPA	10
5.1	Svrha i odgovornost za provedbu Plana SEP	10
5.2	Raspoloživa sredstva komunikacije	10
5.3	Planirano objavljivanje informacija	10
5.4	Planirana sredstva izvještavanja i komunikacije	11
5.5	Raspored održavanja sastanaka	13
5.6	Informacije koje pružaju izvođači	14
5.7	Formalni zahtjev za informacijama	14
6	MEHANIZAM ZA PRITUŽBE	15
7	MONITORING I IZVJEŠTAVANJE	16
	Dodatak 1: Spisak dionica po putnim pravcima i kantonima	17
8	Dodatak 2: Organigram postupanja po pritužbama	18
	Dodatak 3: Obrazac za pritužbe pripadnika javnosti	19
	Dodatak 4: Službeni zahtjev za pristup informacijama	20

Spisak skraćenica i akronima

EBRD	Evropska banka za obnovu i razvoj
EIA	Procjena utjecaja na okoliš
ESP	Okolišna i socijalna politika
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovina
LARF	Okvir za otkup zemljišta i preseljavanje
LARP	Plan za otkup zemljišta i preseljavanje
LCO	Tijelo lokalne zajednice
PAP	Osobe pogođene projektom
PIP	Politika izvještavanja javnosti
PIU	Jedinica za provedbu projekta
PZ	Provedbeni zahtjev
SEP	Plan uključivanja interesnih grupa
ZoSPI	Zakon o slobodi pristupa informacijama

1 UVOD

1.1 Opis i kontekst predloženog projekta

Javno preduzeće "Ceste Federacije Bosne i Hercegovine" (preduzeće), društvo sa ograničenom odgovornošću koje je u cijelosti u vlasništvu Vlade FBiH, pokrenulo je sveobuhvatan program za modernizaciju magistralnih puteva na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovina (FBiH) u cilju osiguranja adekvatne i odgovarajuće putne infrastrukture do 2020.g.

Za potrebe tog projekta, preduzeće je od Vlade FBiH zatražilo da osigura kreditna sredstva od međunarodnih finansijskih institucija (MFI). Vlada FBiH je podržala ovu inicijativu za osiguranje kreditnih sredstava od MFI u iznosu do 150 miliona eura za projekat pod nazivom "Modernizacija magistralnih puteva u Federaciji Bosne i Hercegovina" (Projekat). Pored sredstava od Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD), očekuje se da će preduzeće dobiti sredstva od Evropske investicijske banke (EIB) u iznosu od 50 miliona eura kao i sredstva od Svjetske banke (WB) u iznosu od 50 miliona eura.

EBRD razmatra mogućnost finansiranja Projekta putem izdavanja državne garancije. Zajmoprimac bi bilo Ministarstvo finansija i trezora Bosne i Hercegovina (BiH), dok bi preduzeće bilo odgovorno za provedbu projekta u ime FBiH.

Obnova puteva uključivat će izgradnju treće trake za spora vozila, sanaciju mostova i tunela, izgradnju obilaznica oko četiri grada, izgradnju puteva – unapređenje putnih elemenata u postojećem koridoru, obnovu puteva i površine puteva kao i rješavanje problema crnih tačaka na kojima se dešavaju nesreće na putevima. **Cjelokupni spisak dionica koje su obuhvaćene Projektom dat je u Dodatku 1 uz ovaj dokument.**

Očekuje se da će Projekat pospješiti trgovinu, omogućiti razvoj turizma, doprinijeti razvoju privatnog sektora, podstaći privredni rast na regionalnom i državnom nivou i doprinijeti ekonomskoj o socijalnoj povezanosti u regiji.

Spisak dionica koje su obuhvaćene projektom dat je u Dodatku 1 uz ovaj dokument.

1.2 Cilj i opseg dokumenta

Ovaj Plan uključivanja interesnih grupa (SEP) pripremila je Preduzeće kako bi sve zainteresirane strane imale jasna saznanja o programu uključivanja interesnih grupa koji će biti provođen tokom cijelog trajanja projekta.

Cilj ovog Plana jeste unapređenje i pojednostavljivanje procesa donošenja odluka koje se tiču Projekta kao i otvaranje mogućnosti blagovremenog aktivnog uključivanja svih interesnih grupa, te pružanje prilike svim interesnim grupama da izraze svoja mišljenja i probleme koji mogu utjecati na odluke u vezi sa Projektom.

2 PROVEDBENI PROPISI

2.1 Zakoni FBiH

S obzirom na to da se radi o javnom preduzeću, načini komunikacije sa interesnim stranama utvrđeni su *Zakonom o slobodi pristupa informacijama u FBiH* (Službene novine FBiH, br. 32/01, u daljem tekstu "ZoSPI") – Preduzeće je dužno pružiti pristup informacijama svim interesnim grupama, uključujući fizičke i pravne osobe. U okviru svojih mogućnosti, također je obavezno preduzeti sve neophodne mjere da pruži pomoć fizičkim osobama ili pravnim osobama koje nastoje ostvariti svoja prava. U izuzetnim okolnostima, pristup informacijama može biti ograničen, utvrđivanjem izuzetka u svakom zasebnom slučaju, samo na način, u situaciji i okolnostima koje su utvrđene u ZoSPI-ju (kao što je zaštita postupka donošenja odluka javnih organa ili zaštita privatnosti treće strane i sl.).

Pored toga, trenutno važeći zakoni o zaštiti okoliša FBiH, naročito *Zakon o zaštiti okoliša* (Službene novine FBiH, br. 33/03 i 38/09) propisuje da svaki pojedinac i organizacija moraju imati odgovarajući pristup informacijama koje se odnose na okoliš, a kojim raspolažu organi uprave, uključujući i informacije o opasnim tvarima i djelatnostima u njihovim zajednicama kao i mogućnost učešća u donošenju odluka. Ovim Zakonom je također propisana procedura provođenja Procjene utjecaja na okoliš (EIA) i javnih rasprava u FBiH, te da obavezu provedbe javnih rasprava za projekte za koje je obavezna Procjena utjecaja na okoliš.

Federalni Pravilnik o pogonima i postrojenjima za koje je obavezna procjena utjecaja na okoliš i pogonima i postrojenjima koji mogu biti izgrađeni i pušteni u rad samo ako imaju okolišnu dozvolu (Službene novine FBiH, br. 19/04) propisuje Projekte za koje je potrebno provesti Procjenu utjecaja na okoliš. Donja granica koja je utvrđena navedenim Pravilnikom za infrastrukturne projekte je izgradnja puteva u dužini od 10 km, dok za projekte koji imaju parametre ispod utvrđene donje granice, okolišne dozvole izdaju kantonalna ministarstva nadležna za zaštitu okoliša.

2.2 Politike EBRD

U izradi ovog Plana uključivanja interesnih grupa u potpunosti su uzete u obzir odredbe Okolišne i socijalne politike EBRD-a („ESP“) i Politike izvještavanja javnosti¹ („PIP“) o javnim konsultacijama i pristupu informacijama.

Okolišna i socijalna politika EBRD-a (2014.)

EBRD je usvojio sveobuhvatan niz konkretnih Provedbenih zahtjeva (PZ) koje projekat treba ispuniti. U *PZ 10 iz Politike EBRD-a: Objavljivanje informacija i uključivanje interesnih grupa* prepoznata je važnost javnog i transparentnog angažmana između klijenta, radnika, lokalnih zajednica koje su neposredno pogođene projektom i drugih interesnih grupa kao ključni element dobre međunarodne prakse i društvene odgovornosti. Uključivanje interesnih grupa podrazumijeva utvrđivanje i analizu interesnih grupa, planiranje uključivanja interesnih grupa, objavljivanje informacija, konsultacije i učešće, mehanizam za pritužbe, te redovno izvještavanje relevantnih aktera.

Politika izvještavanja javnosti EBRD-a (2014.)

¹ Cjelovit dokument moguće preuzeti sa web stranice EBRD-a <http://www.ebrd.com/what-we-do/strategies-and-policies/public-information-policy.html>

U Politici izvještavanja javnosti predviđen je način na koji EBRD objavljuje informacije i provodi konsultacije sa interesnim grupama s ciljem boljeg poznavanja i razumijevanja strategija, politika i rada Banke. U skladu sa ovom Politikom, na web stranici EBRD-a javnosti će biti stavljena na raspolaganje projektna dokumentacija.

3 DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI NA UKLJUČIVANJU INTERESNIH GRUPA

Tokom pripremnih radova za ovaj Projekat, Preduzeće je organiziralo nekoliko radnih sastanaka s ciljem određivanja prioriteta dionica puteva za izgradnju ili sanaciju: sastanci su održani sa predstavnicima Federalnog Ministarstva prostornog planiranja i predstavnicima kantonalnih i općinskih vlasti.

Javne rasprave su održane za vrijeme postupka izdavanja okolišnih dozvola za dionice Kladanj - Podpaklenik, Neum - Stolac i Mostarska južna obilaznica u skladu sa *federalnim Pravilnikom o pogonima i postrojenjima za koje je obavezna procjena utjecaja na okoliš i pogonima i postrojenjima koji mogu biti izgrađeni i pušteni u rad samo ako imaju okolišnu dozvolu*, koji je spomenut pod tačkom 2.1. Dozvole je izdalo Federalno ministarstvo okoliša i turizma.

Okolišne dozvole za dionice Donji Vakuf, Bugojno, Grude, Izačić - Kamenica i Bihać - Bosanska Krupa još nisu izdate. Na osnovu Zahtjeva za izdavanje okolišnih dozvola koje podnosi Preduzeće, Federalno ministarstvo okoliša i turizma odlučuje o tome da li je za ove dionice puteva potrebno provesti Procjenu utjecaja na okoliš radi izdavanja okolišne dozvole.

Za dionice Obilaznica Novi Travnik i Crljeni – Zgon nisu potrebne okolišne dozvole, budući da će obilaznica proći uz postojeću cestu, a na dionici Crljeni – Zgon je predviđena samo rekonstrukcija ceste.

Uz izuzetak javnih rasprava koje su održane tokom izdavanja okolišnih dozvola za zasebne dionice puteva, nisu održane konsultacije sa lokalnim zajednicama ni širom javnošću.

4 INTERESNE GRUPE PROJEKTA

Interesne grupe Projekta utvrđene su kako bi se ispunili zahtjevi za provođenjem konsultacija. Ove interesne grupe trebaju biti obaviještene o projektnim aktivnostima i s njima se moraju provoditi konsultacije tokom cijelog trajanja Projekta. One uključuju pojedince i grupe koje su:

- neposredno ili posredno pogođene Projektom;
- imaju određene interese u Projektu i njegovim aktivnostima;
- imaju mogućnost da i same utječu na projekt i krajnji ishod Projekta.

Posebna pažnja će se posvetiti osobama pogođenim projektom ("PAP") i ugroženim grupama. Ugrožene grupe će možda biti potrebno obavještavati i s njima se konsultirati na posebno osmišljen način koji je u skladu sa njihovim potrebama i statusom ugroženosti.

Tabela 1: Utvrđene interesne grupe Projekta

Br.	Utvrđena interesna grupa	Definicija interesne grupe
1.	Osobe pogođene projektom	Eksterne interesne grupe Pojedinci, domaćinstva i privredni subjekti, vlasnici ili korisnici, koji će biti obuhvaćeni otkupom zemljišta, odnosno zauzimanjem (trajnim/privremenim) u vezi sa projektnim aktivnostima
2.	Lokalno stanovništvo i privredni subjekti u području izvedbe Projekta	Eksterne interesne grupe Osobe obuhvaćene projektnim aktivnostima (na trajnoj ili privremenoj osnovi): osobe pogođene izgradnjom i ograničenim pristupom putevima
3.	Korisnici postojećih i novih puteva	Eksterne interesne grupe Stanovništvo koje živi u blizini gradilišta, kao i šire stanovništvo koje koristi puteve, koje može biti neposredno ili posredno pogođeno projektnim aktivnostima
4.	Pogođene ugrožene grupe ²	Eksterne interesne grupe Termin ugrožene grupe se odnosi na osobe koje, po prirodi rodnog identiteta, seksualne orijentacije, vjerske i etničke pripadnosti, statusa autohtonih naroda, starosne dobi, invaliditeta, ekonomski nepovoljne situacije ili socijalnog statusa mogu pretrpjeti teže posljedice od utjecaja Projekta nego ostali i koje mogu imati veoma ograničene mogućnosti da traže ili pribave korist od Projekta: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stari i bolesni; ▪ Osobe s posebnim potrebama; ▪ Domaćinstva sa veoma malim prihodima ili bez prihoda, naročito one koje nemaju u vlasništvu nikakvu imovinu (formalni i neformalni korisnici); ▪ Stanovnici udaljenih naselja koja mogu biti pogođena izgradnjom puteva u vidu promjene reda voženje i sistema javnog prevoza; ▪ Djeca koja žive u blizini gradilišta ili svakodnevno prolaze pored gradilišta.
5.	Relevantna tijela za zaštitu kulturnog nasljeđa (Komisija za očuvanje nacionalnih spomenika BiH, Zavod za zaštitu spomenika FBiH, kantonalni zavodi za zaštitu kulturnog nasljeđa) i zajednice pogođene mogućim utjecajem na kulturno nasljeđe na lokacijama izvedbe Projekta	Eksterne interesne grupe Institucije kojima je povjerena zaštita kulturnog nasljeđa u BiH, i pogođene zajednice koje koriste ili su koristile kulturno nasljeđe iz pohranjeno u sjećanju njihovih živih članova u dugogodišnje kulturološke svrhe.

² Prilikom obilaska terene nisu utvrđene posebne ugrožene grupe; međutim budući da u ovoj fazi Projekta još nije proveden popis i anketno ispitivanje o socijalnim i ekonomskim pitanjima, ove kategorije su ipak uključene u spisak interesnih grupa.

Br.	Utvrđena interesna grupa	Definicija interesne grupe
6.	Općine i tijela lokalne zajednice (spisak pogođenih kantona naveden u Dodatku 1)	
7.	Službe organa vlasti u području izvedbe Projekta, relevantne kantonalne i javne institucije su: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Federalno ministarstvo prometa i komunikacija ▪ Kantonalna ministarstva prometa³ ▪ Federalno ministarstvo okoliša i turizma ▪ Kantonalna ministarstva prostornog planiranja i zaštite okoliša ▪ Federalno ministarstvo prostornog planiranja ▪ Federalni i kantonalni inspekcijski organi ▪ Kantonalna vlade ▪ Kantonalni zavodi za planiranje razvoja ▪ Kantonalni zavodi za izgradnju ▪ Općine 	Eksterne interesne grupe Interesne grupe sa posebnim interesima u Projektu, koje također mogu imati utjecaja na planiranje i krajnji ishod Projekta
8.	Zainteresirane NVO na lokalnom i državnom nivou	Eksterne interesne grupe
9.	Zainteresirana poslovna udruženja u područjima Izvedbe projekta	Nevladine organizacije sa aktivnostima u različitim oblastima, NVO za zaštitu okoliša, i druge organizacije civilnog društva koje pokazuju interes za Projekat, odnosno koje imaju mogućnost utjecaja na Projekat
10.	Zaposleni i radnici <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zaposleni u Preduzeću; ▪ Građevinski radnici, privremeno angažirani radnici, podugovarači i preduzeća sa kojima je zaključen ugovor za monitoring i nadzoru radova; ▪ Vijeće poslodavaca 	Interne interesne grupe Interesna grupa od ogromnog značaja za uspjeh Projekta, čiji su pripadnici bilo posredno ili neposredno zaduženi za planiranje i provedbu Projekta

³ Spisak kantona u području izvedbe Projekta navedena je u Dodatku 1.

5 PROGRAM UKLJUČIVANJA INTERESNIH GRUPA

S ciljem adekvatnog odgovora na potrebe različitih grupa, za utvrđene interesne grupe su osmišljeni načini komunikacije i izvještavanja u skladu sa njihovim potrebama.

5.1 Svrha i odgovornost za provedbu Plana SEP

Preduzeće prihvata da će konstruktivan angažman sa lokalnim zajednicama, osobama pogođenim Projektom i drugim interesnim grupama osigurati uspjeh Projekta. Proces angažmana može se iskoristiti za pribavljanje komentara i prijedloga za razvoj Projekta, što može doprinijeti unapređenju plana Projekta i dovesti opsežnije koristi na lokalnom nivou. U cilju osiguranja adekvatnog i blagovremenog postupka konsultacija, Preduzeće je osnovalo Jedinicu za provedbu projekta ("PIU") koja se sastoji od predstavnika Preduzeća koji će biti zaduženi za provedbu Plana uključivanja interesnih grupa, uključujući komunikaciju sa tijelima lokalne zajednice, osobama pogođenim projektom i predstavnicima kantonalnih i općinskih organa.

Pored toga, svi izvođači zaduženi za konkretne aktivnosti u okviru Projekta također su dužni provoditi ovaj Plan. Odredbe Plana uključivanja interesnih grupa, uključujući mehanizam za pritužbe, povjereni izvođačima bit će navedene u tenderskoj dokumentaciji i ugovorima koji budu potpisani sa izvođačima.

5.2 Raspoloživa sredstva komunikacije

Preduzeće je već razvilo sistem za redovnu i neposrednu komunikaciju sa interesnim grupama, uključujući sljedeće vidove komunikacije i objavljivanja informacija.:

- Službene web stranice Preduzeća i BIHAMK-a (<http://www.jpcfbih.ba/ba/> i <http://bihamk.ba/>);
- Objavljivanje informacija pute tijela lokalne zajednice ;
- Upiti putem telefona, faksa ili e-pošte i obrasci koji će biti dostupni putem interneta;
- Saopćenja za javnost koja će se dostavljati medijskim kućama (lokalne radio i TV stanice, dnevne novine)

Preduzeće također tijesno saraduje sa BIHAMK-om⁴ radi blagovremenog izvještavanja javnosti o građevinskim radovima na putevima i mogućim zastojsima u saobraćaju.

Preduzeće prima upite putem pošte, e-pošte, faksa i putem obrazaca dostupnih na internetu. Svaki upit ili pritužba koju primi se evidentira i dostavi relevantnim sektorima u Preduzeću. Svako pitanje koje se ne može riješiti na nivou sektora prosljeđuje se Upravi Preduzeća i zatim po potrebi Federalnom ministarstvu prostornog uređenja.

5.3 Planirano objavljivanje informacija

Preduzeće namjerava objaviti sljedeću dokumentaciju i informacije u vezi sa Projektom:

- Ovaj Plan uključivanja interesnih grupa;
- Opis projekta i ažurirane podatke u vezi sa napretkom provedbe Projekta;
- Informacije o zdravstvenim i sigurnosnim rizicima, te utjecajima na nivou zajednica (uključujući sva predviđena ograničenja na pristup putevima i građevinske radove) i prijedlog mjera za ublažavanje;
- Netehnički sažetak (NTS) Projekta;
- Okvir za otkup zemljišta i preseljavanje (LARP) Planove otkupa zemljišta i preseljavanja (LARP);
- Pregled zaključaka sa održanih konsultativnih sastanaka i javnih rasprava;
- Sažetak Izvještaja o monitoringu provedbe Projekta;
- Obrazac za pritužbe i obrazac zahtjeva za informacijama.

⁴ BIHAMK je auto-moto klub koji radi na teritoriji cijele zemlje; detaljne informacije dostupne na <http://www.bihamk.ba/>.

Dokumenti će biti na raspolaganju na tri jezika u službenoj upotrebi u BiH (kao i na engleskom, ukoliko postoje) odmah po početku Projekta na stranici Preduzeća kao i u papirnom obliku u prostorijama Preduzeća na adresi:

JAVNO PREDUZEĆE "CESTE FBiH"

Adresa: Terezija 54, 71000 Sarajevo

Ovi dokumenti i informacije će ostati u javnom domenu tokom cijelog trajanja projekta.

5.4 Planirana sredstva izvještavanja i komunikacije

Preduzeće će provesti javne konsultacije i javno objavljivanje informacija koje će obuhvatiti glavna pitanja od važnosti za Projekat. Sve zainteresirane strane bit će blagovremeno obaviještene o opsegu Projekta i kontakt informacijama za dodatne upite, kao i raspoloživosti putem web stranica Preduzeća i BIHAMK-a.

Bit će upriličene posjete neposredno pogođenim domaćinstvima i privrednim subjektima kako bi i se pružile informacije o utjecajima Projekta na njihovu imovinu, naročito o preciznim putnim pravcima u odnosu na svaku zemljišnu parcelu.

Pristup informacijama za ugrožene grupe omogućit će Jedinica za provedbu Projekta, prema potrebama i situaciji svake osobe/domaćinstva, u saradnji sa općinskim službama za socijalna pitanja.

Preduzeće će zakazivati i održavati redovne sastanka sa predstavnicima različitih interesnih grupa na sljedeći način:

- kao osnovno sredstvo komunikacije, predviđeno je da **se javni konsultativni sastanci** održavaju svakih 6 mjeseci tokom pripreme i provedbe Projekta. Prije početka Projekta bit će organiziran najmanje jedan konsultativni sastanak. Cilj tih sastanaka je da se osigura redovno okupljanje svih interesnih grupa i otvoreni su za sve zainteresirane strane. Na ovim sastancima učesnici će imati mogućnost da daju svoja mišljenja i primjedbe u vezi sa Projektom, kao i da predlože moguća rješenja u pogledu pitanja koja se postave, što će biti dokumentirano i adekvatno obrađeno u Izvještajima o monitoringu provedbe Projekta.
- **Konsultativni sastanci na nivou lokalne zajednice** imaju za cilj uključivanje pojedinaca, domaćinstava i privrednih subjekata pogođenih građevinskim aktivnostima u proces konsultacija, a bit će organizirani po potrebi u lokalnim zajednicama.
- **Individualni konsultativni sastanci** namijenjeni su za uključivanje pojedinačnih interesnih grupa u pogledu konkretnih pitanja i bit će organizirani po potrebi. Ovu vrstu sastanaka može inicirati Preduzeće ili bilo koja prepoznata interesna grupa.
- **Javne rasprave** bit će održavane prema zahtjevima propisanim u zakonima na lokalnom nivou za javnim konsultacijama u pogledu sadržaja procjene utjecaja na okoliš i drugih dokumenata, kako je opisano u prethodnim dijelovima ovog dokumenta.

Tabela 2: Sredstva za komunikaciju sa interesnim grupama

Interesna grupa	Stanovništvo	Relevantna pitanja	Komunikacija / predloženo sredstvo
Eksterne interesne grupe			
Osobe pogođene Projektom	Domaćinstva i privredni subjekti (vlasnici i korisnici zemljišnih parcela pogođeni otkupom zemljišta, odnosno	Pružanje blagovremenih informacija o aktivnostima otkupa zemljišta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individualni konsultativni sastanci radi razgovora o utjecajima projekta ▪ Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a, dnevnih novina i lokalnih radio i TV stanica ▪ Dostavljanje relevantne dokumentacije

Interesna grupa	Stanovništvo	Relevantna pitanja	Komunikacija / predloženo sredstvo
	ograničenim pristupom) ⁵		lokalnim zajednicama na čijoj se teritoriji provodi eksproprijacija (naročito LARF, LARP i SEP)
Lokalno stanovništvo i privredni subjekti na području izvedbe Projekta	Lokalne zajednice i općine u kojima se nalaze dionice puteva koje trebaju biti izgrađene/popravljene	Pružanje blagovremenih informacija o građevinskim aktivnostima i mogućim zastojsima u prometu	<ul style="list-style-type: none"> Javni konsultativni sastanci radi rasprave o utjecajima Projekta Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a, dnevnih novina i lokalnih radio i TV stanica Dostavljanje relevantne dokumentacije lokalnim zajednicama na čijoj se teritoriji provodi eksproprijacija (naročito LARF, LARP i SEP)
Korisnici postojećih i novih puteva	58.26% cesta za motorna vozila u FBiH na godišnjem nivou bilježi prosječni dnevni promet od 6.000 vozila, 35.65% cesta za motorna vozila bilježi dnevni promet od 15.000 vozila a preostalih 6.09% bilježi promet od 15.000 vozila dnevno	Pružanje blagovremenih informacija o građevinskim radovima	<ul style="list-style-type: none"> Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a, Objavljivanje informacija putem dnevnih novina i lokalnih radio i TV stanica javni konsultativni sastanci
Pogođene ugrožene grupe (posebno ukoliko su pogođene otkupom zemljišta ili nedobrovoljnim preseljavanjem)	Ugroženi pojedinci, odnosno domaćinstva	Pružanje blagovremenih informacija o građevinskim radovima Pomoć u tumačenju i razumijevanju dostavljenih informacija	<ul style="list-style-type: none"> Javni konsultativni sastanci i po potrebi individualni sastanci Blagovremeno pružanje informacija i pružanje pomoći u razumijevanju dostavljenih informacija i dokumenata Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a, dnevnih novina i lokalnih radio i TV stanica Dostavljanje relevantne dokumentacije lokalnim zajednicama na čijoj se teritoriji provodi eksproprijacija (naročito LARF, LARP i SEP)
Relevantna tijela za zaštitu kulturnog nasljeđa (Komisija za očuvanje nacionalnih spomenika BiH, Zavod za zaštitu spomenika FBiH), kantonalni zavodi za zaštitu kulturnog nasljeđa i zajednice pogođene mogućim utjecajem na kulturno nasljeđe na mjestima izvedbe Projekta	Nema	Konsultacije sa interesnim grupama u cilju utvrđivanja kulturnog nasljeđa od značaja i uključivanja stavova relevantnih tijela i pogođenih zajednica u prilikom donošenja odluka u okviru Preduzeća	<ul style="list-style-type: none"> Javni konsultativni sastanci i individualni sastanci po potrebi kako bi se pružile informacije pogođenim zajednicama o opsegu, mjestu i trajanju Projekta i planiranih aktivnosti koje mogu utjecati na kulturno nasljeđe Zakonski propisane konsultacije sa tijelima na državnom i lokalnom nivou Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a
Općine i relevantna tijela lokalne uprave (sva relevantna tijela lokalne uprave u pogođenim općinama)	Nema	Blagovremeno pružanje informacija o planiranim radovima na izgradnji i proširenju puteva i konsultacije u pogledu pripremljenih planova i dokumentacije, upravljanje postupkom rješavanja pritužbi	<ul style="list-style-type: none"> Redovni kontakti putem internih metoda komunikacije kao što su kontakti i sastanci sa predstavnicima općina i tijela lokalne zajednice Javni konsultativni sastanci i po potrebi konsultativni sastanci na nivou lokalne zajednice Dostavljanje relevantne dokumentacije tijelima lokalne zajednice a čijoj je teritoriji planirana eksproprijacija

⁵ Precizni podaci o broju pogođenih domaćinstava/privrednih subjekata bit će poznat nakon pripreme elaborata eksproprijacije.

Interesna grupa	Stanovništvo	Relevantna pitanja	Komunikacija / predloženo sredstvo
Organi vlasti i institucije u području izvedbe Projekta: relevantna kantonalna i federalna ministarstva i javne ustanove: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Federalno ministarstvo prometa i komunikacija ▪ Kantonalna ministarstva prometa⁶ ▪ Federalno ministarstvo okoliša i turizma ▪ Kantonalno ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša ▪ Federalno ministarstvo prostornog uređenja ▪ Federalni i kantonalni inspekcijski organi ▪ Kantonalne vlade ▪ Kantonalni zavodi za prostorno uređenje i planiranje ▪ Kantonalni zavod za izgradnju ▪ Općine 	Nema	Konsultacije sa relevantnim organima vlasti u vezi sa projektnim aktivnostima koje preduzima Preduzeće	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preduzeće će i dalje ostati u redovnom kontaktu putem internih kanala komunikacije
Zainteresirane NVO na državnom i lokalnom nivou	Nema	Blagovremeno pružanje informacija, komunikacija i konsultacije, upravljanje postupkom pritužbi.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a, ▪ Objavljivanje informacija dnevnih novina i lokalnih radio i TV stanica ▪ Javni konsultativni sastanci i konsultativni sastanci po potrebi
Zainteresirana poslovna udruženja i pogođenom području	Nema	Blagovremeno pružanje informacija, komunikacija i konsultacije, upravljanje postupkom pritužbi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objavljivanje informacija putem web stranice Preduzeća i BIHAMK-a ▪ Objavljivanje informacija putem dnevnih novina i lokalnih radio i TV stanica ▪ Javni konsultativni sastanci i konsultativni sastanci po potrebi
Interne interesne grupe			
Zaposlenici i radnici Preduzeća i Vijeće zaposlenika	80 zaposlenih (od juna 2015.)	Blagovremeno pružanje informacija o Projektu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interna oglasna ploča Preduzeća ▪ Obuka po potrebi
Privremeni građevinski radnici, podugovarači ili preduzeća sa kojima je zaključen ugovor o monitoringu i nadzoru radova	Nepoznato	Žalbeni postupak, kodeks ponašanja, propisi o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu, propisi o zaštiti okoliša	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Izvještavanje prilikom kontakta ▪ Komunikacija putem inženjera koji vrše nadzor ▪ Obuka po potrebi

5.5 Raspored održavanja sastanaka

Raspored i mjesto održavanja javnih konsultativnih sastanaka utvrdit će Jedinica za provedbu Projekta nakon određivanja datuma početka Projekta. Prvi javni konsultativni sastanak bit će upriličen mjesec dana nakon zvaničnog početka Projekta. Sve interesne grupe bit će obaviještene o tačnom datumu, vremenu i mjestu održavanja konsultativnog sastanka, najmanje 7 dana unaprijed, objavljivanjem na web stranici Preduzeća, kao i u dnevnim novinama / po potrebi i putem radija i TV stanica.

Sve informacije o Projektu koje će biti stavljene na raspolaganje javnosti, i navedene u Planu uključivanja interesnih grupa, bit će javno objavljene prije prvog javnog sastanka.

⁶ Spisak kantona u području izvedbe Projekta naveden je u Dodatku 1.

5.6 Informacije koje pružaju izvođači

Za vrijeme građevinskih radova, izvođači će Preduzeću svakog mjeseca dostavljati informacije o napretku radova, koje će biti objavljivane na web stranicama Preduzeća i BIHAMK-a. Raspored izvođenja radova i potencijalne promjene rasporeda bit će dostavljana oko 2 sedmice prije početka građevinskih radova tijelima lokalne zajednice, kao i lokalnim novinama, radio i TV stanicama radi objavljivanja. U rasporedu će biti naznačene informacije o početku i okončanju radova, koje mogu imati utjecaja na pogođene grupe (kao što su promjene u prometu / sistemu snabdijevanja vodom i električnom energijom, pristup, buka i prašina uzrokovana građevinskim radovima).

5.7 Formalni zahtjev za informacijama

U slučaju da Preduzeće, tj. Jedinica za provedbu Projekta, primi formalni zahtjev za pristup informacijama, primijenit će odredbe i procedure predviđene u ZoSPI-ju. Formalni zahtjev se dostavlja u pisanom obliku na jednom od jezika u službenoj upotrebi u FBiH. Zahtjev za pristup informacijama može se dostaviti lično (uz prijemni pečat, datum i potpis), redovnom poštom, faksom, elektronskom poštom, ili putem obrasca dostupnog na internetu.

U slučaju da Jedinica za provedbu Projekta nema traženu informaciju, i u slučaju da nema pristup traženoj informaciji, dužna je, u roku od 8 kalendarskih dana po prijemu, zahtjev proslijediti nadležnoj instituciji ili pravnoj osobi, te obavijestiti podnositelja zahtjeva o mjerama koje je preduzela. U roku od 15 kalendarskih dana po prijemu zahtjeva, Jedinica za provedbu Projekta je dužna obavijestiti podnositelja zahtjeva da li mu/joj je odobren pristup traženoj informaciji⁷.

U slučaju da Jedinica za provedbu Projekta odobri pristup traženoj informaciji u potpunosti ili djelimično, o tome obavještava podnositelja zahtjeva.

Zvanični obrazac zahtjeva za pristup informacijama sadržan je u Dodatku 4 ovog Plana uključivanja interesnih grupa.

⁷ U slučaju izuzetaka i potrebe za uvidom u povjerljivu poslovnu informaciju ili informaciju od javnog interesa, rok može biti produžen u skladu sa ZoSPI-jem. Podnositelj zahtjeva mora biti obaviješten o svim preduzetim radnjama i razlozima za produženja roka.

6 MEHANIZAM ZA PRITUŽBE

Preduzeće će ustanoviti evidenciju o pritužbama. Svaki komentar ili pitanje od interesa može se dostaviti Jedinici za provedbu ili Izvođaču bilo usmeno ili u pisanoj formi (poštom ili e-poštom), odnosno dostavljanjem u vidu pritužbe (vidi Dodatak 3), bez troškova za žalitelja. Sve pritužbe će biti upisane u evidenciju i bit će im dodijeljen broj, a prijem pritužbe bit će potvrđen u roku od 7 kalendarskih dana.

Svaka pritužba će biti upisana u evidenciju sa sljedećim informacijama:

- opis pritužbe,
- datum slanja potvrde o prijemu pritužbe žalitelju,
- opis preduzetih radnji (istraga, korektivne mjere), i
- datum rješavanja i okončanja / dostavljanje povratnih informacija.

Jedinica za provedbu će preduzeti sve opravdane napore da po prijemu pritužbe riješi pitanje na koje se odnosi pritužba. Ukoliko Jedinica za provedbu nije u mogućnosti da riješi probleme neposrednom korektivnom mjerom, bit će određena dugoročna korektivna mjera. Žalitelj će biti obaviješten o predloženoj korektivnoj radnji i svemu što je uslijedilo nakon te radnji u roku od 25 kalendarskih dana po slanju obavijesti o prijemu pritužbe.

Ukoliko Jedinica za provedbu nije u mogućnosti riješiti konkretan problem koji je pokrenut putem mehanizma za pritužbe ili ukoliko nije potrebno preduzimanje mjera, dostavit će iscrpno obrazloženje / opravdanje o tome zašto problem nije riješen. Odgovor će također sadržati objašnjenje o tome kako osoba / organizacija koja je podnijela pritužbu može nastaviti žalbeni postupak ukoliko nije zadovoljna ishodom.

Sve vrijeme, žalitelji mogu tražiti druga pravna sredstva u skladu sa važećim zakonskim okvirom u FBiH.

Za radnike je na raspolaganju zaseban postupak za podnošenje pritužbi.

Kontakt podaci za upite i pritužbe:

Na ruke: Rukovoditelj PIU

Javno preduzeće "Ceste FBiH"

Adresa: Terezija 54, 71000 Sarajevo

T: +387 33 250 370, F: +387 33 250 400

7 MONITORING I IZVJEŠTAVANJE

Rezultati postupka uključivanja interesnih grupa bit će uključeni u Izvještaje o monitoringu projekta koje priprema Jedinica za provedbu Projekta i koji se objavljuju na web stranici Preduzeća, sa sljedećim podacima:

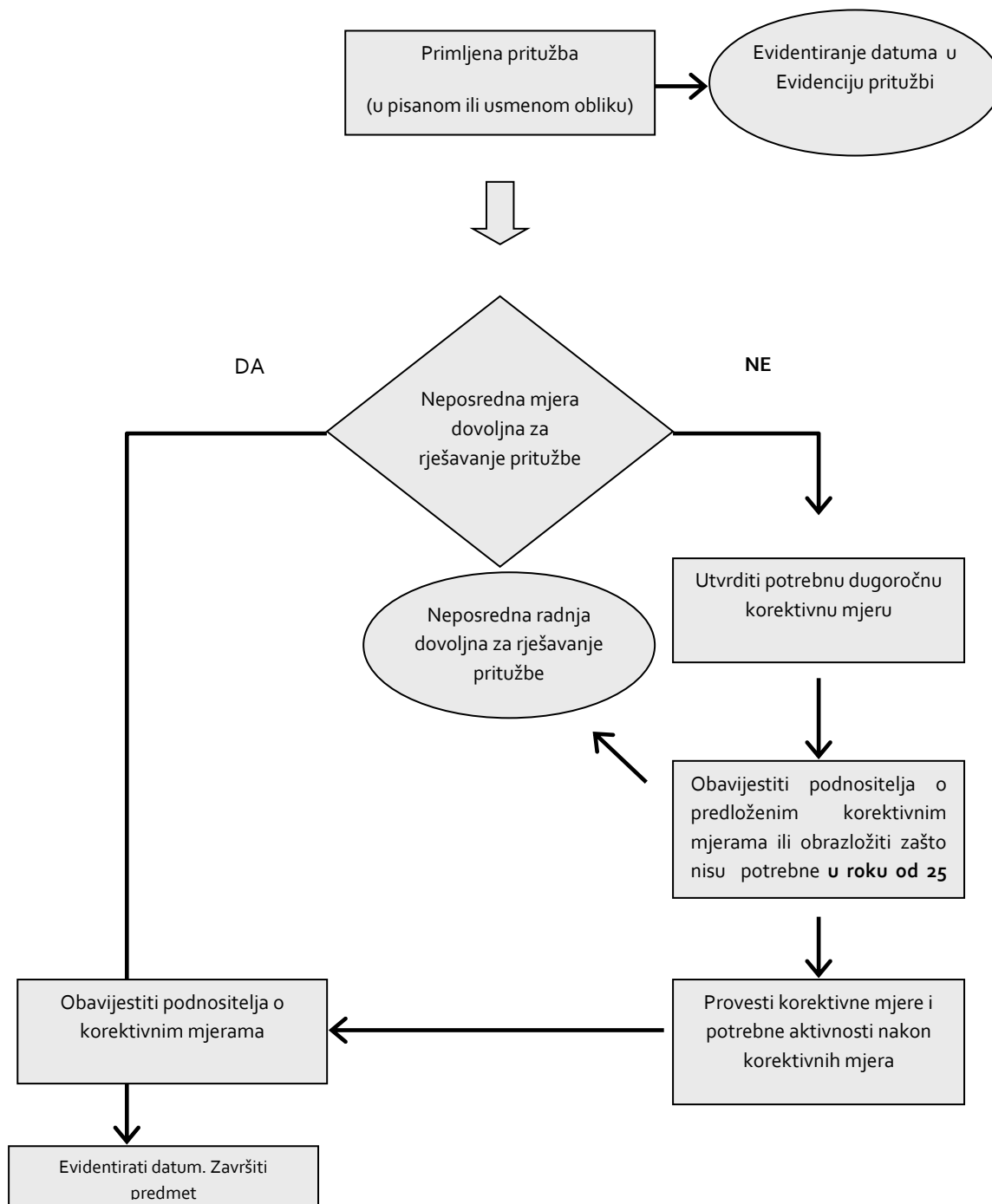
- Mjesto i vrijeme održavanja konsultativnih sastanaka (uključujući druge vrste aktivnosti na uključivanju interesnih grupa) uz podatke o učesnicima;
- Pitanja i problemi koji su postavljeni tokom konsultativnih sastanaka i informacije o načinu na koji je Jedinica za provedbu Projekta razmatrala pitanja pokrenuta tokom sastanaka, uključujući provedene korektivne mjere donesene u cilju rješavanja žalbi;
- Broj i vrsta pritužbi koje su primljene tokom izvještajnog perioda, uz naznaku o otvorenim, riješenim i završenim pritužbama.

Prvi izvještaj bit će izrađen 3 mjeseca nakon početka Projekta a naredni će slijediti na tromjesečnoj osnovi.

Dodatak 1: Spisak dionica po putnim pravcima i kantonima

Br.	Kanton	Dionica puta	Putni pravac
1.	Hercegovačko-neretvanski kanton	Mostar (Mostarska obilaznica)	Sarajevo-Mostar
2.		Prozor - Jablanica ¹	Sarajevo-Mostar
3.	Unosko-sanski kanton	Izačić-Kamenica	Sarajevo-Bihać
4.		Bihać – Bosanska Krupa	Sarajevo-Bihać
5.		GBH/HR (Izačić) – Bihać ⁴	Sarajevo-Bihać
6.		Kamičak – Ključ	Sarajevo-Bihać
7.		Kamičak - Ključ	Sarajevo-Bihać
8.	Srednjobosanski kanton	Kaonik - Gromiljak	Sarajevo-Bihać
9.		Jajce Jug – Donji Vakuf ¹	Sarajevo-Bihać
10.		Jajce Jug – Donji Vakuf ¹	Sarajevo-Bihać
11.		Nević Polje - Kaonik	Sarajevo-Bihać
12.		Bugojno	Sarajevo-Bihać
13.		Donji Vakuf	Sarajevo-Bihać
14.		Novi Travnik (BNT)	Sarajevo-Bihać
15.		Nević Polje – Kaonik	Sarajevo-Bihać
16.		Bugojno 2 – Gornji Vakuf	Sarajevo-Bihać
17.	Tuzlanski kanton	Pelagićevo – Srebrenik	Sarajevo-Tuzla-Orašje
18.		Pelagićevo – Srebrenik	Sarajevo-Tuzla-Orašje
19.		Srebrenik – Šiški Brod ³	Sarajevo-Tuzla-Orašje
20.		Srebrenik – Šiški Brod ³	Sarajevo-Tuzla-Orašje
21.		Srebrenik – Šiški Brod ³	Sarajevo-Tuzla-Orašje
22.		Teslić (Barići) - Karuše	Sarajevo-Tuzla-Orašje
23.		Vitalj – Olovo	Sarajevo-Tuzla-Orašje
24.		Pelagićevo – Srebrenik	Sarajevo-Tuzla-Orašje
25.		Srebrenik – Šiški Brod	Sarajevo-Tuzla-Orašje
26.		Živinice 1 – Vitalj	Sarajevo-Tuzla-Orašje
27.		Donja Orahovica – Šiški Brod ¹	Sarajevo-Tuzla-Orašje
28.		Srebrenik – Šiški Brod	Sarajevo-Tuzla-Orašje
29.		Simin Han ¹ – Donje Caparde	Sarajevo-Tuzla-Orašje
30.	Kladanj - Vlasenica	Sarajevo-Tuzla-Orašje	
31.	Sarajevski kanton	Olovo - Semizovac	Sarajevo-Tuzla-Orašje
32.		HW Jošanica 1 – Stup ¹	Sarajevo-Bihać
33.		Olovo – Semizovac	Sarajevo-Tuzla-Orašje
34.	Zeničko-dobojski kanton	Nemila o – Lašva ¹	Sarajevo-Bihać
35.	Bosansko-podrinjski kanton	Goraždanska obilaznica	Sarajevo-Goražde
36.	Zapadno-hercegovački kanton	Grude (M6 - R420 priključak)	Sarajevo-Mostar
37.	Posavski kanton	Granica BiH/HR – Lončari	Sarajevo-Tuzla-Orašje

8 Dodatak 2: Organigram postupanja po pritužbama



Dodatak 3: Obrazac za pritužbe pripadnika javnosti

Oznaka:	
Ime i prezime	
Podaci za kontakt	<input type="checkbox"/> Poštom: Navesti adresu za dostavu pošte: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Telefonom: _____ <input type="checkbox"/> E-poštom
Navesti željeni način kontaktiranja (pošta, telefon, e-pošta).	
Željeni jezik za komunikaciju	<input type="checkbox"/> Bosanski / Srpski / Hrvatski <input type="checkbox"/> Engleski (ukoliko je moguće)
Opis događaja na koji se odnosi pritužba	
Opis događaja na koji se odnosi pritužba	Šta se desilo? Mjesto događaja? Ko ga je prouzrokovao? Koja je posljedica problema?
Datum događaja / Razloga za pritužbu	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jednokratni događaj/razlog za pritužbu (datum _____) ▪ Desio se jednom ili više puta (koliko puta? _____) ▪ U toku (trenutno imate problem)
Šta biste željeli da se preduzme?	
Šta biste željeli da se preduzme?	

Potpis: _____

Datum: _____

Ovaj obrazac poslati na adresu:
JEDINICA ZA PROVEDBU PROJEKTA
PROJEKAT SANACIJE I MODERNIZACIJE PUTEVA
 RUKOVODITELJ PIU
 JAVNO PREDUZEĆE "CESTE FBIH"
 Adresa: Terezije 54
 71000 Sarajevo
 T: +387 33 250 370
 F: +387 33 250 400

Dodatak 4: Službeni zahtjev za pristup informacijama

ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA

Ime i prezime podnosioca

Adresa

Telefon/faks /e-mail

Datum _____

JAVNO PREDUZEĆE CESTE FBiH

Adresa: Terezija 54

71000 Sarajevo

T: +387 33 250 370

F: +387 33 250 400

PREDMET: ZAHTJEV ZA PRISTUP INFORMACIJAMA

Na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama u FBiH, tražim pristup sljedećim informacijama:

(Navedite koju informaciju tražite i opišite što konkretnije).

Navedite na koji način želite pristup informacijama:

- a. direktni uvid,
- b. umnožavanje podataka,
- c. dostava podataka na kućnu adresu,
- d. dostava podataka elektronskim putem - e-poštom (po mogućnosti).

Podnositelj zahtjeva

Napomena: Prvih deset stranica umnožavanja materijala standardnog formata je besplatno, dok za sve dodatne informacije sa većim brojem stranica podnositelj zahtjeva plaća unaprijed.